

テレビ電話面会 ご利用方法

お持ちのスマートフォン・タブレットと無料通話アプリを使用し、ご自宅から利用者様とご面会できるサービスです。

※アプリの使用方法については裏面をご覧ください。

★ご予約

テレビ電話面会は完全予約制となっております。
当施設へご連絡いただき、前日までにご予約ください。

予約受付 9:00 ~ 17:00 (土日祝可)

テレビ電話面会時間	毎週	木曜	金曜
いずれかの曜日・時間帯を選択	①	14:00 ~	14:15
	②	14:30 ~	14:45
	③	15:00 ~	15:15

利用者様の人数上、同一の利用者様に対して、2週に1度の利用とさせていただきますので、予めご了承ください。

★当日の流れ

1. 事前にアプリをダウンロードしたスマートフォン等を準備
↓
2. ご予約5分前に当施設よりご連絡しますので、**アプリで取得した番号**をお教えてください
↓
3. ご予約時間になりましたら、再度アプリ宛てにお電話しますので、その後利用者様とお話してください

お問い合わせ・ご予約

介護老人保健施設 高森ロマンホーム

0228-22-3922

1. アプリのダウンロード・初期設定



無料通話アプリ「SkyPhoneー無料通話アプリ」を利用

ios用: App Storeで「スカイフォン」と入力し検索

Android用: Google Playで「スカイフォン」と入力し検索

①



②



③



※ダウンロード後、アプリを起動

①トップページから

「SkyPhone番号を取得」

②表示された番号をメモ

③マイクのアクセス

通知の許可

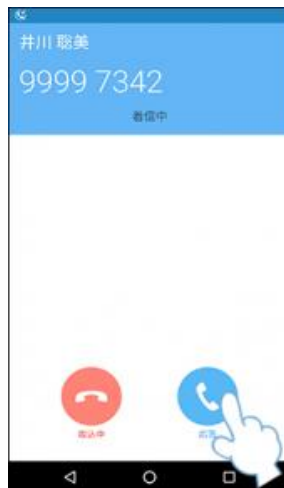
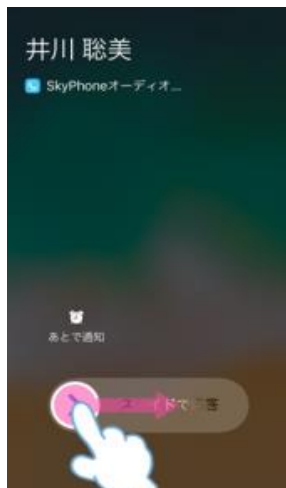
カメラへのアクセス を許可

2. ビデオ通話の方法

①



②



①設定 → ビデオ通話をオン

②着信に応答

iPhone・iPad

Android

注意事項

- ・通話アプリご利用については、データ通信料がかかる場合があります。
- ・通信状況により、音声や映像が途切れたり通話ができない可能性があります。

※Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします